



Piano delle politiche attive del lavoro a supporto dei lavoratori Agile, ex Eutelia

Maggio 2019

CONTENUTI

- **OBIETTIVI**
- **DESTINATARI: PRINCIPALI CARATTERISTICHE**
- **LINEE DI ATTIVITA'**
 - **1. Governance**
 - **2. Informazione, analisi del profilo e orientamento**
 - **3. Attuazione dei percorsi: riqualificazione e ricollocazione o inserimento in attività socialmente utili**
- **SUPPORTO ALL'ACCESSO ALLE MISURE REGIONALI E NAZIONALI DISPONIBILI**
- **PRINCIPALI MISURE ATTIVE A LIVELLO REGIONALE E NAZIONALE**
- **CRONOPROGRAMMA**

Supportare la fuoriuscita dal bacino dei lavoratori ancora in capo alla procedura concorsuale di Agile-ex Eutelia, attraverso:

- il potenziamento della *governance* attiva a supporto della crisi, includendo nuovi soggetti e promuovendo ulteriori partenariati, per moltiplicare la possibilità di individuare, con il concorso di tutti, le migliori soluzioni per la chiusura della vertenza
- una accurata analisi delle caratteristiche anagrafiche e professionali dei lavoratori, finalizzata a ricostruire in maniera puntuale il loro percorso e ad individuare per ognuno la soluzione più coerente
- la realizzazione di percorsi di riqualificazione, ricollocazione o fuoriuscita personalizzati e rispondenti alle specifiche caratteristiche di ciascun lavoratore

Destinatari

I destinatari dell'intervento sono **120 lavoratori disoccupati**, di cui **107 non percettori di alcun sostegno al reddito**, in carico alla procedura concorsuale ancora aperta

	Distribuzione territoriale	N. lavoratori
Lazio		32
Campania		23
Lombardia		19
Puglia		19
Piemonte		11
Sicilia		7
Calabria		5
Marche		2
Liguria		2
Totale		120

Quadro di sintesi delle principali informazioni sui lavoratori 1/2

Genere

62 (52%) Maschi
58 (48%) Femmine

Classe di età

69 (58%) nella fascia di età 55-59
28 (23%) nella fascia di età 50-54
16 (13%) nella fascia di età 60-64
6 (5%) nella fascia di età 45-49
1 nella fascia di età 41-44

Titolo di studio

98 (82%) Diploma che permette l'accesso all'università
17 (14%) Laurea – Specialistica/vecchio ordinamento
2 Licenza media
1 Laurea – primo livello
1 Titolo di istruzione secondaria superiore che non permette l'accesso all'università
1 non disponibile

Quadro di sintesi delle principali informazioni sui lavoratori 2/2

Profilo professionale relativo all'ultima posizione in

Agile

25 (21%) Impiegato amministrativo
20 (17%) Tecnico hardware assistenza clienti
18 (15%) Addetto all'informazione e all'assistenza dei clienti
14 (12%) Sviluppatore software
10 (8%) Sistemista
9 (7%) Tecnico specialista di applicazioni informatiche
4 (3%) Responsabile commerciale nel settore ITC

3 Tecnico commerciale

3 Progettista di software

2 Specialista in reti e comunicazioni informatiche

2 Addetto all'ufficio acquisti

10 Altri profili

Altre esperienze di lavoro

69 (58%) hanno avuto almeno 1 esperienza di lavoro/tirocinio
successivamente alla fuoriuscita da Agile

Status occupazionale al 15 marzo 2019

26 (22%) hanno un contratto di lavoro in essere

Status ammortizzatori sociali al 15 marzo 2019

107 (89%) non percepiscono alcun ammortizzatore sociale

Gli over 55: distribuzione per regione

Regione	N° Lavoratori 55-59
Lazio	14
Campania	11
Puglia	13
Lombardia	13
Piemonte	8
Sicilia	5
Calabria	3
Marche	2
Totale	69

Regione	N° Lavoratori over 60
Lazio	11
Campania	1
Puglia	1
Sicilia	1
Liguria	2
Totale	16

I laureati: distribuzione per regione

Regione	N° Lavoratori con laurea
Lazio	9
Campania	4
Puglia	4
Lombardia	1
Totale	18

Esperienza di lavoro o tirocinio successiva al licenziamento da Agile

Regione	N° lavoratori con almeno 1 esperienza di lavoro o tirocinio dopo Agile	N° lavoratori con nessuna esperienza di lavoro o tirocinio dopo Agile	Totale
Lazio	16	16	32
Campania	4	19	23
Puglia	17	2	19
Lombardia	17	2	19
Piemonte	5	6	11
Sicilia	4	3	7
Calabria	3	2	5
Marche	2	0	2
Liguria	1	1	2
Totale	69	51	120

Gli occupati al 15 marzo 2019: distribuzione per regione

Regione e tipologia contrattuale	N° Lavoratori	Scadenza contratto CTD	Profili professionali
Puglia	13		
<i>Tempo determinato</i>	12	1 al 04/19, 10 al 05/19 1 al 09/19	5 Sistemisti, 2 esperti in ricerca operativa, 2 addetti all'assistenza agli utenti, tecnico gestore di basi dati, centralinista, tecnico statistico
<i>Tempo indeterminato</i>	1		Propagandista commerciale
Lazio	5		
<i>Tempo determinato</i>	1	04/19	Tecnico della vendita e della distribuzione
<i>Tempo indeterminato</i>	4		Personale di segreteria addetto alle attività amministrative, cuoco gastronomo, impiegato amministrativo, fatturista
Piemonte	3		
<i>Tempo determinato</i>	3	2 al 06/19, 1 al 09/19	3 Tecnici sistemisti radiocomunicazioni
Campania	3		
<i>Tempo determinato</i>	1	01/20	Sviluppatore software
<i>Tempo indeterminato</i>	2		Consulente software, programmatore informatico
Lombardia	2		
<i>Lavoro domestico</i>	1	05/19	Colf
<i>Tempo determinato</i>	1	12/19	Elettricista di cabine elettriche
Totale	26		

Status AA.SS. per regione al 15 marzo 2019

Regione	AA.SS Scaduto	AA.SS non scaduto	Date di scadenza	Totale
Lazio	32			32
Campania	23			23
Puglia	11	8	08/19 (3), 09/19, 06/20, 07/20, 08/20, n.d.	19
Lombardia	18	1	10/19	19
Piemonte	9	2	11/19, 07/20	11
Sicilia	5	2	03/19, 11/19	7
Calabria	5			5
Marche	2			2
Liguria	2			2
Totale	107	13		120

1. Governance

2. Informazione, analisi del profilo e orientamento

3. Attuazione dei percorsi: riqualificazione e
ricollocazione o inserimento in lavori socialmente utili

1. Governance dell'intervento: chi partecipa

Per massimizzare l'efficacia dell'iniziativa e moltiplicare la possibilità di individuazione dei percorsi di riqualificazione, ricollocazione o fuoriuscita rispondenti alle caratteristiche di ciascun lavoratore, l'Intervento sarà realizzato con la partecipazione di differenti attori, a partire da quelli già presenti al Tavolo per la gestione della crisi, costituito presso il MISE



Il raccordo fra i diversi attori viene realizzato dal Ministero dello Sviluppo Economico

1. Governance dell'intervento

- ✓ Verifica degli incentivi per l'assunzione e per la formazione disponibili o attivabili in ciascuna delle Regioni coinvolte
- ✓ Identificazione delle più efficaci modalità di realizzazione delle azioni programmate, in special modo in riferimento allo *scouting* delle opportunità occupazionali
- ✓ Identificazione degli ambiti e dei soggetti pubblici o del privato sociale attivabili per lo svolgimento di attività socialmente utili da parte dei lavoratori più vicini alla pensione
- ✓ Verifica dello stato di avanzamento, rilevazione di eventuali criticità, adozione di misure correttive in corso d'opera ed eventualmente riprogrammazione delle azioni

Gli attori coinvolti nella realizzazione dell'intervento agiranno in stretto raccordo con l'Osservatorio costituito presso il MISE in attuazione del *Protocollo di intesa per l'occupazione e la legalità*

Nell'ambito dell'Osservatorio potranno essere realizzati incontri aventi ad oggetto i lavoratori di Agile, Ex Eutelia

Il Tavolo di *governance* valuterà la possibilità di individuare risorse per attivare un sostegno al reddito per i lavoratori che non percepiscono alcuna indennità e che non hanno i requisiti per accedere al Reddito di Cittadinanza.

2. Informazione, analisi del profilo e orientamento

Obiettivo

Raccogliere ed analizzare le esperienze professionali, le competenze e le aspettative del lavoratore, allo scopo di identificare il percorso più coerente con le sue caratteristiche e aspettative:

- un percorso di riqualificazione e ricollocazione per i lavoratori in possesso di competenze spendibili nel mercato del lavoro o con caratteristiche tali da consentire una proficua riqualificazione
- un percorso di inserimento in attività socialmente utili o misure analoghe per i lavoratori più prossimi alla pensione, con competenze difficilmente spendibili nel mercato del lavoro e le cui aspettative professionali siano maggiormente orientate alla realizzazione di un percorso di avvicinamento all'età pensionabile

Servizi

- a Sessione di gruppo informativa e di primo orientamento
- b Colloqui individuali per l'analisi delle competenze e la definizione del percorso di ricollocazione

2.a Sessione di gruppo informativa e di primo orientamento

I lavoratori saranno convocati dai CPI per le sessioni informative e di orientamento di gruppo finalizzate a:

- ✓ fornire tutte le informazioni relative al percorso, ai servizi e alle misure previsti
- ✓ offrire un primo orientamento per l'attivazione del proprio percorso di politica attiva, il più possibile coerente con le precedenti esperienze
- ✓ condividere una situazione comune
- ✓ agire sulla motivazione

A conclusione delle sessioni di gruppo sarà fissato il successivo colloquio di orientamento individuale



Per quanto riguarda i lavoratori prossimi alla pensione si procederà alla verifica dei requisiti pensionistici attraverso il raccordo con l'INPS in modo tale da considerare l'eventuale inserimento in processi di accesso anticipato alla pensione

2.b Erogazione del primo colloquio di orientamento individuale ed elaborazione del dossier personale ^{1/2}

Nel corso del primo colloquio di orientamento individuale saranno aggiornate le informazioni anagrafico-professionali per la elaborazione di un dossier personale per ciascun lavoratore

Il dossier personale conterrà informazioni:

- sulle caratteristiche anagrafico-professionali del lavoratore
- sul profilo e le competenze ad esso collegate
- sulle aspettative del lavoratore



Le informazioni così raccolte si potranno utilizzare per:

- ✓ fornire ai lavoratori le informazioni utili ad indirizzarli verso i percorsi più in linea con le loro professionalità ed orientarne il percorso di reinserimento
- ✓ avviare l'attività di *scouting* delle opportunità occupazionali
- ✓ individuare gli eventuali percorsi formativi verso i quali orientare i lavoratori, con l'obiettivo di supportarne l'aggiornamento o la riqualificazione delle competenze in funzione del percorso individuato e dell'andamento del profilo nel mercato del lavoro

L'attività sarà realizzata dagli operatori di Anpal Servizi e dei CPI

2.b Erogazione del primo colloquio di orientamento individuale ed elaborazione del dossier personale 2/2

Le informazioni raccolte in questa fase consentiranno di avviare un'analisi orientata a conoscere:

- l'andamento sul mercato dei profili dei lavoratori, in termini di prospettive occupazionali, con particolare riferimento al settore delle telecomunicazioni e dell'elettronica
- le possibili evoluzioni dei profili dei lavoratori, in modo da poter individuare i profili prossimi e più richiesti dal mercato del lavoro locale, soprattutto nel caso di profili di partenza con scarso livello di occupabilità



L'analisi sarà realizzata investigando:

- le prospettive occupazionali delle imprese nel breve e medio periodo, attraverso l'indagine *Excelsior di Unioncamere*
- la tendenza delle professioni dei Paesi europei fino al 2025, attraverso le proiezioni elaborate nell'ambito del progetto europeo del Cedefop "Skills Panorama"
- le aziende con maggiore potenziale occupazionale rispetto agli attuali profili dei lavoratori e ai loro profili target
- i profili target verso i quali i profili dei lavoratori potranno evolvere, attraverso la consultazione dell'Atlante delle professioni e delle Qualificazioni dell'INAPP e l'analisi delle Comunicazioni Obbligatorie

2.c. Erogazione del secondo colloquio di orientamento

Nel corso del secondo colloquio di orientamento individuale:

- ✓ saranno verificati e puntualizzati il profilo, le competenze ad esso collegate e le aspettative del lavoratore e verrà condivisa con il lavoratore l'esperienza professionale ricostruita
- ✓ verranno approfonditi gli obiettivi, le metodologie di riferimento, le tempistiche di erogazione, la modalità di fruizione dei servizi previsti dall'Intervento e collegati agli specifici percorsi
- ✓ verranno forniti al lavoratore tutti gli elementi utili ad identificare un progetto professionale coerente con la sua situazione di partenza, con le sue aspettative e con l'andamento del mercato del lavoro di riferimento e a scegliere consapevolmente il proprio percorso, a partire dalle seguenti alternative:
 - riqualificazione e ricollocazione
 - inserimento in attività socialmente utili o misure analoghe
- ✓ verrà restituito il dossier personale

Il percorso individuato e i servizi connessi saranno formalmente condivisi attraverso la sottoscrizione/aggiornamento di un apposito Patto di Servizio Personalizzato

L'attività sarà realizzata dagli operatori dei CPI con il supporto degli operatori di ANPAL Servizi

3. Attuazione dei percorsi: riqualificazione e ricollocazione 1/4

Articolazione del percorso

Orientamento individuale specialistico: saranno realizzati, ove necessario, ulteriori colloqui di orientamento individuale, mirati a ricondurre gli elementi elaborati nelle fasi precedenti al compimento di una scelta professionale. Nel corso dei colloqui, il lavoratore sarà supportato nella puntualizzazione di un Piano di azione personalizzato

Accesso a percorsi di riqualificazione e aggiornamento delle competenze: il lavoratore sarà sostenuto nella identificazione del percorso formativo più in linea con le proprie caratteristiche e con il proprio progetto professionale e nella realizzazione del percorso identificato

Laboratori tematici: saranno mirati a favorire l'acquisizione, da parte dei lavoratori, di tecniche di ricerca attiva del lavoro e di consapevolezza delle proprie risorse e dei propri limiti, per costruire e realizzare un progetto professionale coerente e sostenibile

Scouting delle opportunità occupazionali: attività finalizzata a moltiplicare le opportunità occupazionali

Il percorso descritto, da pianificare con le singole Regioni interessate, si articolerà in maniera differente in base al livello di occupabilità del lavoratore e al livello di spendibilità del profilo

Le attività saranno realizzate dagli operatori del CP con il supporto degli operatori di ANIPAL Servizi

Focus

3. Attuazione dei percorsi: riqualificazione e ricollocazione ^{2/4}

Focus

Scouting delle opportunità occupazionali

Sulla base dell'analisi delle caratteristiche dei lavoratori e dei profili, sarà realizzata, contemporaneamente e trasversalmente rispetto alla erogazione dei servizi e fin dall'avvio delle azioni, una intensa e capillare attività di *scouting* delle opportunità occupazionali

In particolare, saranno realizzate due tipologie di attività:

- 1 promozione dei profili professionali dei lavoratori presso le aziende del territorio di riferimento che manifestano maggiore potenziale occupazionale verso i profili in questione
- 2 ricerca sistematica e messa in disponibilità dei lavoratori delle vacancies presenti sul web, riferite ai loro profili professionali

L'attività sarà realizzata da una task force composta da operatori dei CPI e di ANPAL Servizi

3. Attuazione dei percorsi: riqualificazione e ricollocazione ^{3/4}

Focus

Scouting delle opportunità occupazionali

- ✓ costruzione, anche con il concorso di tutti gli attori presenti al Tavolo di *governance*, del database delle aziende da contattare. Il database sarà costruito a partire dalle aziende che, sulla base di una metodologia messa a punto da ANPAL Servizi - che utilizza il sistema delle Comunicazioni Obbligatorie - abbiano dimostrato una maggiore propensione alla occupazione dei profili dei lavoratori interessati
- ✓ elaborazione di un catalogo dei profili dei lavoratori e delle relative competenze
- ✓ promozione presso le imprese individuate dei profili dei lavoratori e del sistema incentivante collegato alla loro assunzione
- ✓ rilevazione puntuale del fabbisogno occupazionale presso le aziende che abbiano manifestato interesse
- ✓ individuazione, con apposita preselezione, dei lavoratori in possesso delle caratteristiche atte a rispondere ai fabbisogni rilevati e supporto alla selezione

- ✓ rilevazione sistematica delle vacancies presenti sul web in riferimento ai profili dei lavoratori. Le vacancies così rilevate potranno essere messe a disposizione direttamente dei lavoratori, promuovendo la loro autocandidatura, o attivare un processo di preselezione gestito dal Centro per l'Impiego

3. Attuazione dei percorsi: riqualificazione e ricollocazione ^{4/4}

L'attività di *scouting* delle opportunità occupazionali sarà potenziata dal concorso di tutti gli attori coinvolti per la realizzazione dell'intervento, che parteciperanno alla individuazione delle aziende con maggiore potenziale occupazionale e che potrebbero essere più interessate alla assunzione dei lavoratori Agile, ex Eutelia

Potrà essere fornito un contributo da:

- Infratel in riferimento agli impegni assunti attraverso il *Protocollo d'intesa per il lavoro e la legalità*
- ASSTEL attraverso la partecipazione alla rilevazione delle opportunità occupazionali presso le aziende associate, anche in virtù del Protocollo sottoscritto con ANPAL nel giugno del 2017

Sarà verificata l'opportunità di realizzare *Recruiting day* per facilitare e sostenere l'incontro tra domanda e offerta di lavoro, fornendo opportunità concrete di preselezione a imprese e lavoratori

3. Attuazione dei percorsi: inserimento in lavori socialmente utili

Il percorso di inserimento in attività socialmente utili o in misure analoghe è prevalentemente destinato ai lavoratori più prossimi alla pensione, con competenze difficilmente spendibili nel mercato del lavoro e le cui aspettative professionali siano maggiormente orientate alla realizzazione di un percorso di avvicinamento all'età pensionabile

In aggiunta alle misure attive al momento a livello regionale (Liguria, Piemonte e Marche), nell'ambito del Tavolo di governance sarà valutata la possibilità di avviare collaborazioni con specifici soggetti - anche attraverso l'eventuale sottoscrizione di intese - per l'attivazione di percorsi di inserimento in attività socialmente utili. I lavoratori destinatari di tali percorsi potrebbero essere impiegati in attività relative al supporto alla digitalizzazione e alla innovazione tecnologica degli uffici

Sarà valutata la possibilità di inserire tali lavoratori in attività socialmente utili che siano collegate al riutilizzo dei beni confiscati alle mafie, anche attraverso il coinvolgimento dell'associazione Libera

L'intervento prevede l'assistenza ai potenziali beneficiari (lavoratori e imprese) nell'accesso alle misure a supporto della ricollocazione e dell'inserimento in lavori di pubblica utilità



- incentivi all'assunzione
- misure per la formazione
- specifici interventi che attivano lavori di pubblica utilità a supporto di particolari categorie di lavoratori

Principali misure attive a livello regionale

REGIONE	BONUS ASSUNZIONALI	PERCORSI FORMATIVI	LAVORI DI PUBBLICA UTILITÀ
PIEMONTE		✓	✓
LIGURIA	✓	✓	✓
PUGLIA			
SICILIA		✓	
CAMPANIA	✓	✓	
LAZIO		✓	
LOMBARDIA	✓	✓	
CALABRIA		✓	
MARCHE	✓	✓	✓

Principali misure attive a livello nazionale

Incentivo Occupazione Sviluppo Sud, prorogato per il 2019 e il 2020 dalla Legge 30 dicembre 2018, n. 145 (Legge Bilancio 2019), all'art. 1 comma 247, per l'assunzione con contratto a tempo indeterminato, anche a tempo parziale, di soggetti che non abbiano compiuto i 35 anni o, se di età superiore, che risultino privi di un lavoro regolarmente retribuito da almeno 6 mesi.

L'entità economica è pari alla contribuzione previdenziale a carico del datore di lavoro, per un importo massimo di 8.060 euro su base annua.

Incentivo, prorogato per il 2019, valido su tutto il territorio nazionale, previsto dall'art. 4, c. 8-11, della L. 92/2012, per l'assunzione di:

- donne disoccupate da almeno 6 mesi, residenti in regioni svantaggiate o occupate in settori lavorativi caratterizzati da una forte disparità occupazionale di genere
- donne disoccupate da almeno 24 mesi
- lavoratori che abbiano compiuto almeno 50 anni di età, disoccupati da almeno 12 mesi

L'incentivo si sostanzia in un esonero pari al 50% dei contributi dovuti all'INPS e dei premi dovuti all'INAIL ed ha una durata:

- sino a 12 mesi, in caso di assunzione a tempo determinato
- sino a 18 mesi, in caso di assunzione a tempo indeterminato o di trasformazione del contratto a termine in tempo indeterminato

Cronoprogramma di massima delle attività (anno 2019) ^{1/2}

Attività	Apr	Mag	Giu	Lug	Ago	Set	Ott	Nov	Dic
Governance									
- Condivisione del Progetto elaborato da ANPAL Servizi									
- Verifica degli incentivi e dei percorsi formativi attivi o attivabili in ciascuna Regione									
- Mappatura dei percorsi formativi attivi o attivabili in ciascuna Regione, coerenti con le caratteristiche dei lavoratori									
- Identificazione degli ambiti e dei soggetti pubblici o del privato sociale attivabili per lo svolgimento di attività socialmente utili da parte dei lavoratori più vicini alla pensione e adozione dei relativi atti									
- Incontri per la verifica dello stato di avanzamento e la eventuale riprogrammazione delle azioni									
Informazione, analisi del profilo e orientamento									
- Sessione di gruppo informativa e di primo orientamento: il Progetto, i servizi, i percorsi possibili									
- Erogazione del primo colloquio di orientamento individuale per la rilevazione delle informazioni anagrafiche professionali utili alla elaborazione del dossier personale									

Cronoprogramma di massima delle attività (anno 2019) 2/2

Attività	Apr	Mag	Giu	Lug	Ago	Set	Ott	Nov	Dic
- Erogazione presso i CPI del secondo colloquio di orientamento individuale									
Attuazione dei percorsi: riqualificazione e ricollocazione									
- Erogazione di uno o più colloqui di orientamento specialistico									
- Realizzazione di laboratori tematici									
- Supporto al lavoratore nella identificazione del percorso formativo, fra quelli mappati in ciascuna Regione e supporto all'accesso al percorso									
- Costruzione del database di aziende da contattare									
- Avvio dello scouting delle opportunità occupazionali presso le aziende del territorio									
Attuazione dei percorsi: Inserimento in attività socialmente utili									
- Supporto all'accesso a percorsi di inserimento in attività socialmente per i lavoratori, già attivi a livello regionale									
- Stipula delle Intese per l'attivazione di eventuali altri percorsi									
- Avvio della seconda fase del percorso – inserimento in attività socialmente utili									

Grazie per l'attenzione

Angelo Irano

Responsabile Divisione Servizio per il Lavoro di ANPAL Servizi